



УТВЕРЖДАЮ

Гумбатова Инна Владимировна
Директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга

ФИО, должность учредителя
(руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица) /
руководителя органа исполнительной власти субъекта РФ / руководителя органа местного
самоуправления)

06 октября 2025

дата (1)

План⁽²⁾

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 184

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Железнодорожный район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6659052611

Общий балл:

97,9

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

195

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

14

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»	Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»	01.02.2026	Казанцева Елена Юрьевна исполняющий обязанности заведующего		
2	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Казанцева Елена Юрьевна исполняющий обязанности заведующего		

3	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Казанцева Елена Юрьевна исполняющий обязанности заведующего		
4	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2022 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2022 году	01.02.2026	Казанцева Елена Юрьевна исполняющий обязанности заведующего		
5	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Казанцева Елена Юрьевна исполняющий обязанности заведующего		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

~~Недостатков по данному критерию не выявлено~~

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Недостатков по данному критерию не выявлено

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Казанцева Елена Юрьевна исполняющий обязанности заведующего		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Казанцева Елена Юрьевна исполняющий обязанности заведующего		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Казанцева Елена Юрьевна исполняющий обязанности заведующего		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести Дней открытых дверей для родителей вновь зачисленных детей. Провести открытое мероприятие для родителей на тему "Игровая среда в семье и её значение для гармоничного развития ребёнка". Разместить информации о достижениях воспитанников на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях.	01.12.2026	Казанцева Елена Юрьевна исполняющий обязанности заведующего		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Создание дежурной группы по запросу родителей	01.12.2026	Казанцева Елена Юрьевна исполняющий обязанности заведующего		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать условия оказания образовательных услуг (Повышение квалификации педагогического состава, Провести открытое занятие для родителей каждой возрастной группы).	01.12.2026	Казанцева Елена Юрьевна исполняющий обязанности заведующего		