

Отчет за I полугодие 2026

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 184

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации раздела "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями"	Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями"	01.02.2026	Казанцева Елена Юрьевна, о.о.заведующего	Размещено на официальном сайте МБДОУ, раздел "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями" https://184rzd.tvoyasadik.ru/?section_id=31 . Приказ № 21-ОД от 12.01.2026 года "О назначении ответственного за ведение официального сайта"	12.01.2026
2	Отсутствие в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями" на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями" на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году.	01.02.2026	Казанцева Елена Юрьевна, и.о.заведующего	Размещено на официальном сайте МБДОУ в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями" на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году. https://184rzd.tvoyasadik.ru/upload/ts184rzd_new/files/89/4c/894c06559ab3a83da7cb08b662abb201.pdf Приказ № 21-ОД от 12.01.2026 года "О назначении ответственного за ведение официального сайта"	13.01.2026
3	Отсутствие в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями" на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов по итогам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями" отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Казанцева Елена Юрьевна, и.о.заведующего	Размещено на официальном сайте МБДОУ в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями" отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме https://184rzd.tvoyasadik.ru/upload/ts184rzd_new/files/ce/51/ce51463e077042d5421c0ad0ce7144df.pdf Приказ № 21-ОД от 12.01.2026 года "О назначении ответственного за ведение официального сайта"	14.01.2026
4	Отсутствие в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями" на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2022 году.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями" на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2022 году.	01.02.2026	Казанцева Елена Юрьевна, и.о.заведующего	Размещено на официальном сайте МБДОУ в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями" на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2022 году https://184rzd.tvoyasadik.ru/upload/ts184rzd_new/files/d3/dd/d3ddc01990b210265824f6b8f6a33165.pdf Приказ № 21-ОД от 12.01.2026 года "О назначении ответственного за ведение официального сайта"	12.01.2026

5	Отсутствие в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями" на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов по итогам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями" отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Казанцева Елена Юрьевна, и.о.заведующего	Размещено на официальном сайте МБДОУ в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями" отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме. https://184rzd.tvoysadik.ru/upload/ts184rzd_new/files/27/67/2767e663bd86c53ea65e113c0afe863d.pdf Приказ № 21-ОД от 12.01.2026 года "О назначении ответственного за ведение официального сайта"	12.01.2026
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,79 % от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающий первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	01.12.2026	Казанцева Елена Юрьевна, и.о.заведующего	С сотрудниками проведен инструктаж, направленный на соблюдение норм деловой этики с работниками обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги : 1 квартал -18.03.2026 г., 2 квартал - 19.05.2026 г.	18.03.2026
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,57 % от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Казанцева Елена Юрьевна, и.о.заведующего	С сотрудниками МБДОУ проведена консультация по теме: "Этика и деонтология" 1 квартал -12.02.2026 года, 2 квартал - 15.05.2026 года	31.05.2026
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,13 % от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Казанцева Елена Юрьевна, и.о.заведующего	Разработаны памятки для сотрудников на тему: "Дистанционные формы взаимодействия" с получателями образовательных услуг.	29.01.2026
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей для родителей вновь зачисленных детей. Провести открытое мероприятие на тему " Игровая среда в семье и её значение для гармоничного развития ребенка". Разместить информацию о достижениях воспитанников на официальном сайте образовательной организации и социальных сетях.	01.12.2026	Казанцева Елена Юрьевна, и.о.заведующего	Согласно плану мероприятий проведен день открытых дверей 11.04.2026г., на официальном сайте образовательной организации создан раздел: "День открытых дверей 2026" на официальном канале МБДОУ в МАХ размещены сведения об отчетных мероприятиях для укрепления имиджа и повышения престижа образовательной организации. Проведено открытое мероприятие "Игровая среда в семье и её значение для гармоничного развития ребенка". Организовано информирование и просвещение родителей/законных представителей через наглядно-информационные формы: родительские уголки, папки-передвижки, семейный и групповые альбомы, памятки-буклеты. https://184rzd.tvoysadik.ru/?section_id=117 https://max.ru/id6659052611_gos Приказ № 22-ОД от 12.01.2026 года " О назначении ответственного за ведение канала в мессенджере МАХ"	25.05.2026

10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,36 % от общего числа опрошенных респондентов)	создание дежурной группы по запросу родителей	01.12.2026	Казанцева Елена Юрьевна, и.о.заведующего	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) о потребности создания дежурной группы. . Назначен ответственный специалист по информированию получателей услуг о изменениях в графике работы организации через информирование на официальном сайте.Приказ № 20-ОД от 12.01.2026 года	14.01.2026
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,14 % от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать условия оказания образовательных услуг (повышение квалификации педагогического состава, провести открытое занятие для родителей каждой возрастной группы)	01.12.2026	Казанцева Елена Юрьевна, и.о.заведующего		

И.о.заведующего МБДОУ - детский сад № 184



Е.Ю.Казанцева